

# Autohuur voorwaarden

## Portugal



Indien u bij Girassol Vakanties een rondreis heeft geboekt met een huurauto vindt u hieronder de autohuur voorwaarden van onze Avis autohuur in Portugal. Bij uw reisbescheiden heeft u de voucher van de huurauto ontvangen met alle huurgegevens. Wanneer u op de luchthaven van bestemming bent geland, treft u bij het verlaten van de passagiershal in de ontvangsthall de balie aan van Avis; Indien u de auto ophaalt bij het stadkantoor vindt u op uw voucher de adresgegevens van het betreffende verhuurstation. Als u zich bij de balie meldt met de voucher wordt de huurauto beschikbaar gesteld. Controleer de auto op eventuele gebreken of kleine schades zoals aangegeven op de huurovereenkomst ter plaatse. In de huurauto moet volgens de Portugese wetgeving een tweetal gevaren-driehoeken aanwezig zijn en voor alle inzittenden een veiligheidshes. In geval van pech moet een gevarendriehoek vóór en een gevarendriehoek áchter de auto worden opgesteld. De inzittenden moeten een veiligheidshes dragen en achter de vangrail gaan staan of aan de kant van de weg. Niemand mag in de gestrande auto blijven zitten.

## CREDITCARD

De op de voucher vermelde hoofdbestuurder dient te beschikken over een geldige creditcard op eigen naam. Deze wordt gebruikt als borg en voor het betalen van eventuele extra's ter plaatse. Zonder geldige creditcard wordt de huurauto niet meegegeven.

### CREDITCARD

De op de voucher vermelde hoofdbestuurder dient te beschikken over een geldige creditcard die gebruikt wordt als autorisatie / borg (tussen de € 120 en € 800 afhankelijk van de gekozen autohuur categorie en leeftijd van de hoofdbestuurder) en voor het betalen van eventuele extra's ter plaatse. Dit bedrag wordt door u geautoriseerd en gereserveerd op uw creditcard rekening. Pas bij het inleveren van de huurauto wordt uw creditcard rekening gedebiteerd voor het correcte bedrag. Een creditcard op naam van een medereiziger wordt niet geaccepteerd. Van belang is dat de hoofdbestuurder een eigen creditcard op naam in het bezit heeft en uiteraard een geldig rijbewijs heeft om de auto te mogen huren.

### Om een auto te huren dient men:

- minstens tussen de 18 en 25 jaar oud te zijn, afhankelijk van de voorwaarden van het betreffende autoverhuurbedrijf;
- zich te kunnen legitimeren (identiteitskaart voor EU-ingezetenen of een geldig paspoort voor andere nationaliteiten)
- langer dan een jaar in het bezit te zijn van een rijbewijs

Vergeet niet dat u ook in het bezit dient te zijn van een eigen creditcard als u een auto gaat huren.

Als u afkomstig bent uit een lidstaat van de EU, Zwitserland, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein, zowel als uit die landen die het model rijbewijs dat in de Verdragen van Genève of Wenen voorzien is, hebben goedgekeurd: is alleen een geldig rijbewijs vereist. Als de persoon afkomstig is uit een ander land dan de voornoemde landen, dient hij/zij in het bezit te zijn van een internationaal rijbewijs.

Daar de omstandigheden aan veranderingen onderhevig kunnen zijn, raden wij u aan indien u een auto heeft gehuurd contact op te nemen met het Portugese consulaat of de Portugese ambassade om deze bepalingen voor aanvang van de reis te controleren.

## VERKEERSREGELS

In Portugal rijdt het verkeer rechts. Tenzij anders aangegeven, hebben vervoersmiddelen die van rechts komen voorrang op pleinen en kruispunten. Op kruispunten met rotondes hebben de voertuigen die zich al op de rotonde bevinden, voorrang.

De verkeersborden in Portugal zijn overeenkomstig de internationale regelgeving.

### Verplichte documenten:

- persoonlijk identificatiedocument
- rijbewijs
- verzekeringsbewijs
- kentekenbewijs van de auto of een gelijkwaardig document
- identificatiedocument van het voertuig (livrete) of gelijkwaardig document

Boetes dienen ter plaatse te worden voldaan.

### Maximum snelheden voor personenwagens zonder aanhanger en motorfietsen:

- 50 km/uur - binnen de bebouwde kom
- 90 km/uur - op gewone wegen
- 100 km/uur - op autowegen die uitsluitend voor auto's zijn
- 120 km/uur - op autosnelwegen

Het gebruik van een veiligheidsgordel is altijd verplicht.

Het Portugese Wetboek voor Wegverkeer verbiedt het gebruik van mobiele telefoons tijdens het rijden, tenzij deze worden gebruikt met handsfree sets of headsets.

## ALCOHOLGEBRUIK

Het is in Portugal niet toegestaan om een vervoermiddel te besturen met een alcoholpercentage gelijk aan of hoger dan 0,5 gram per liter. Degene die het wettelijke maximumpercentage overschrijdt, dient een boete te betalen overeenkomstig het geconstateerde alcoholpercentage.

- Een alcoholpercentage tussen de 0,5g/l en 0,8 g/l wordt beschouwd als een ernstige overtreding, die kan worden bestraft met een rijontzegging voor een periode van 1 maand tot 1 jaar, en de betaling van een boete ter waarde van 250 en 1250 Euro.
- Een alcoholpercentage tussen de 0,8 g/l en 1,2 g/l wordt beschouwd als een zeer ernstige overtreding, die wordt bestraft met een rijontzegging voor een periode van 2 maanden tot 2 jaar, en de betaling van een boete tussen de 500 en 2500 Euro.
- Een alcoholpercentage dat gelijk aan of hoger dan 1,2 g/l is, wordt beschouwd als een misdad en wordt bestraft met een gevangenisstraf tot 1 jaar of een boete tot 120 dagen, bovendien wordt er een rijontzegging opgelegd voor een periode van 3 maanden tot 3 jaar.

---

## HUURCONTRACT TEKENEN

Let u bij het tekenen van het autohuurcontract goed op het bedrag waar u voor tekent. Dit bedrag staat voor de lokale extra's die u ter plaatse afsluit en die dus van uw creditcard zullen worden afgeschreven. Indien hier kosten op staan waar u het niet mee eens bent, bijvoorbeeld een verzekering die u niet had willen hebben, dan dient u dit direct bij de Avis medewerker aan te geven voordat u tekent.

---

## AUTOHUUR CATEGORIËN

De vermelde types auto zijn voorbeelden, welke bij de betreffende groep horen. Het exacte type auto dat u wilt huren kan echter niet gegarandeerd worden.

## BTW 23%

De BTW is bij de huursom van uw huurauto inbegrepen. Dit geldt niet voor de bijkomende kosten die ter plaatse betaald dienen te worden; Hierover wordt BTW berekend a 23%.

---

## BRANDSTOF

De prijzen voor brandstoffen in Portugal zijn vrij en verschillen afhankelijk van de internationale olieprijs. Op dit moment (2013/02/05) kost benzine ongeveer 1,60 euro/liter, diesel 1,47 euro/liter en LPG 0,80 euro/liter.

U heeft de volgende opties:

- U ontvangt de huurauto met een volle tank benzine of diesel en levert de auto ook met een volle tank in. Avis zet dan een reservering voor het bedrag van de volle tank op uw creditcard rekening, die weer vervalt als u de auto met volle tank inlevert.
- Express Gasoline Service: u koopt een volle tank benzine/diesel voordat u met de auto gaat rijden. Dat betekent dat u de auto niet volgetankt hoeft in te leveren. Er is geen teruggave van benzinekosten van toepassing. Dus in dit geval zo leeg mogelijk inleveren.
- Als u geen gebruik heeft gemaakt van de 'Express Gasoline Service', maar de auto toch niet met een volle tank kan inleveren, dan regelt Europcar dat voor u. Hiervoor berekenen zij de geschatte kosten van de ontbrekende brandstof en een aftank fee.

De voordeligste optie is altijd om de auto zelf met een volle tank in te leveren.

Let op: U bent zelf verantwoordelijk voor het tanken van brandstof, die geschikt is voor de huurauto:

- GASÓLEO = Diesel
- GASOLINA = Benzine

### **MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD/RIJBEWIJS/YOUNG DRIVER**

- Alle bestuurders dienen minimaal 18 jaar te zijn en tenminste 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs.
- Zolang u in het bezit bent van een geldig rijbewijs is er geen maximum leeftijd.
- Young Driver: bestuurders in de leeftijd van 18 t/m 24 jaar zijn verplicht een toeslag te betalen. Deze toeslag betaalt u ter plaatse en is € 8,10,- excl. BTW per dag, met een maximum van € 81,- excl. BTW per totale huurperiode.

### **EXTRA BESTUURDER**

Er wordt een toeslag berekend voor extra bestuurders van € 7,90 excl. BTW per dag, met een maximum van € 63,20,- excl. BTW per extra bestuurder per huurperiode. Indien u kiest voor de all-inclusive service van AVIS, dan is een extra bestuurder inbegrepen in het tarief!

---

### **AIRPORT PICK UP CHARGE**

De Airport Pick-Up Charge zijn de kosten die de verhuurmaatschappij rekent voor het klaarzetten van de huurauto op de luchthaven. Deze is standaard voor alle autohuur categorieën en wordt van tevoren aan u doorberekend. De verhuurmaatschappijen huren de parkeerplaatsen op het vliegveld en deze kosten worden (gedeeltelijk) doorbelast aan huurders d.m.v. de Airport Pick-Up Charge. De Airport Pick-Up charge is standaard 25 euro + 23 procent BTW

### **ADMINISTRATIEKOSTEN**

In geval van schade, diefstal en bekeuringen zijn er administratiekosten van toepassing. Dit geldt ook wanneer u het eigen risico ter plaatse afkoopt. De administratiekosten zijn ca. € 50,- excl. BTW per gebeurtenis. Dit bedrag zal door AVIS van uw creditcard worden afgeschreven. De bekeuring zelf ontvangt u rechtstreeks en dient u zelf te betalen aan de betreffende instantie.

### **OPTIONELE ACCESSOIRES**

Optionele accessoires kunnen vooraf gereserveerd worden maar dienen altijd ter plaatse per creditcard te worden betaald.

- Kinderzitje: € 8,50 excl. BTW per dag, met een maximum van € 85,- excl. BTW per huurperiode.
- Navigatie systeem (GPS): € 15,- excl. BTW per dag, met een maximum van € 73,- excl. BTW per huurperiode. GPS is alleen beschikbaar als u de huurauto ophaalt en aflevert op de luchthavens van Lissabon, Porto of Faro. Als u de auto ophaalt op de ene luchthaven en inlevert op een andere luchthaven geldt er een toeslag van € 15,-. Als u de auto ophaalt en inlevert op dezelfde luchthaven betaalt u deze toeslag niet
- Toll Management Device (tolkastje): € 1,70 per dag, met een maximum van € 17,- excl. BTW per huurperiode. Dit bedrag is exclusief de tolkosten, deze worden na afloop nog van creditcard afgeschreven). Op de meeste wegen in Portugal kunt u niet aan een loket betalen en wordt het rijden over tolwegen elektronisch geregistreerd d.m.v. camera's. Met het Toll Management Device worden de kosten, die worden berekend wanneer u over een tolweg rijdt, automatisch ca. 15 dagen na beëindiging van de autohuur van uw creditcard afgeschreven. Indien u het tolkastje aan het einde van de huurperiode niet inlevert, betaalt u € 29,-, excl. BTW

### **OPENINGSTIJDEN AVIS**

- De openingstijden van AVIS verschillen per kantoor. Neem contact met ons op om de openingstijden op te vragen, of kijk op de website van AVIS voor de laatste update van de openingstijden per kantoor.

### **MEET LATE ARRIVAL / OUT OF OFFICE FEE:**

Er is een toeslag voor late aankomst/reserveringen buiten openingstijden a € 25,- excl. BTW. (Altijd op aanvraag).



## INCLUSIEF BIJ DE STANDAARD AUTOHUUR

(voucher rate code **VM**):

- Ongelimiteerd aantal kilometers
- WA verzekering
- CDW (schadedekking met eigen risico bij schade)
- TP (diefstaldekking met eigen risico bij diefstal)
- VRF/Road Service Charge (kentekenregistratietoeslag)
- Binnenlandse one ways
- BTW (23%)

### **Eigen risico bij standaard autohuur:**

- Cat. A, C en O = € 1.300
- Cat. E, F en L = € 2.100
- Cat. G, K en P = € 3.100
- Cat. D = € 5.200

### **AVIS All Inclusive service (optioneel bij boeking):**

Tegen een kleine toeslag kunt u gebruik maken van de All Inclusive service van AVIS, waarmee u het eigen risico bijna volledig afkoopt.

## ALL-INCLUSIVE SERVICE AVIS

(voucher rate code **81**, en op **Madeira VM**):

### All-inclusive service is inclusief:

- Ongelimiteerd aantal kilometers
- WA verzekering
- Super CDW (schadedekking zonder eigen risico bij schade\*)
- Super TP (diefstaldekking zonder eigen risico bij diefstal\*)
- WDW (ruitschadedekking)
- 1 gratis extra bestuurder
- VRF/Road Service Charge (kentekenregistratietoeslag)
- Binnenlandse one ways
- BTW (23%)

\* Inclusief glas/banden/bodemdekking

**Let op:** in geval van schade, diefstal of bekeuringen worden er altijd administratiekosten van ca. EUR 50,- excl. BTW doorberekend.

### Optionele aanvullende verzekeringen ter plaatse:

Indien u **geen** gebruik wenst te maken van onze **All Inclusive service** van AVIS kunt u ter plaatse nog kiezen voor extra verzekeringen.

Indien u kiest voor de all-inclusive verzekering zijn er ook nog een aantal aanvullende verzekeringen en extra's die u ter plaatse kunt afsluiten:

- Persoonlijke Ongevallen Verzekering (PAI en Super PAI).



**Let op:** deze tarieven zijn exclusief **23% BTW** en dienen ter plaatse per creditcard te worden betaald. De genoemde prijzen voor verzekeringen zijn per dag en onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

## **VERZEKERING**

Hieronder vindt u een korte uitleg van alle Avis verzekeringen die voor de autohuur op het vasteland van Portugal van toepassing zijn:

### **CDW**

Met de CDW BASIC (standaard dekking met een blijvend eigen risico), waarvoor u per creditcard garant moet staan) is inbegrepen in de autohuur. Met de CDW MEDIUM dekking wordt het eigen risico bij schade en diefstal beperkt. Indien u ter plaatse het eigen risico afkoopt is er een blijvend eigen risico van toepassing, zie bedragen in tabel.

Met de CDW PREMIUM dekking wordt het eigen risico (op administratiekosten na) bij schade of diefstal na) volledig afgekocht, zie tabel. Wanneer er ter plaatse geen Medium of Premium verzekering is afgesloten dan bent u bij schade of diefstal verantwoordelijk voor het genoemde eigen risico bedrag, zie tabel.

### **RSN (Roadside Safety Net)**

Met RSN bent u verzekerd tegen pechhulp in geval van een aantal situaties die niet bij de standaard pechhulp zijn inbegrepen.

(sleutel verloren, lekke band, lege accu, sleutel in auto opgesloten, zonder brandstof komen te staan). Heeft u geen RSN afgesloten, dan krijgt u nog steeds pechhulp, maar dan betaalt u het bedrijf dat de pechhulp verleent zelf (alleen in geval van de genoemde situaties, standaard pechhulp is altijd inbegrepen).

### **PAI (Personal Accident Insurance)**

Dit is een persoonlijke ongevallen verzekeringen voor de bestuurder en inzittenden. Hiermee verzekert de huurder zich van een uitkering voor medische kosten bij blijvende invaliditeit of overlijden, als gevolg van een ongeval. (Wij adviseren om voor vertrek na te gaan of de reis & of zorgverzekering de aanvullende PAI reeds dekt).

## TOLWEGEN

-Op de meeste tolwegen in Portugal gebeurt de betaling van tolgelden volledig elektronisch. Op die wegen zijn er dan ook geen poortjes meer voor de tolbetaling. Langsrijdende voertuigen worden door een camera boven de weg geregistreerd en het door u gehuurde Europcar E-toll device (tolkastje) registreert automatisch het verschuldigde bedrag aan tolgeld. U kunt deze wegen herkennen door de vermelding SCUT of "Electronic toll only" bij de oprit of op de borden langs de weg.

-Daar waar het oude systeem met tolpoortjes nog bestaat: kies dan altijd voor een poortje met het groene vinkje erboven ofwel het "Via Verde" poortje. Passeer dit poortje met gematigde snelheid. Het door u gehuurde Europcar E-toll (tolkastje) registreert automatisch het verschuldigde bedrag aan tolgeld. Indien u het verkeerde tolpoortje kiest en niet meer achteruit kunt rijden dient u het verschuldigde tolgeld cash te voldoen of een kaartje te trekken, waarna u het bedrag bij het verlaten van de tolweg betaalt.

Op een aantal snelwegen in Portugal gebeurt de betaling van de tolgelden volledig elektronisch. Op die wegen zijn er dan ook geen poortjes meer voor de tolbetaling en langsrijdende voertuigen worden door een tolpunt bij de oprit van de wegen geregistreerd.

U kunt de desbetreffende wegen herkennen door de melding "Electronic toll only" bij de oprit. Voor informatie over de aangesloten wegen en de betalingswijze voor buitenlandse voertuigen, raadpleeg <http://www.portugaltolls.com>

### **Aangesloten wegen**

<http://www1.estradas.pt/documents/1029518/ea7c598f-e24f-4b80-be0b-fbdffe69bde4>

<http://www.portugaltolls.com/en/web/portal-de-portagens/home>

### **Voertuigen met een buitenlands kenteken ([www.portugaltolls.com](http://www.portugaltolls.com))**

### **Toll card**

Dit is een tolpasje dat samen met het kenteken van de auto wordt geregistreerd en dat kan worden opgeladen met 5, 10, 20 of 40 euro. Steeds als men over een tolgeweg rijdt waarvan de tol alleen elektronisch wordt geheven, worden de bijbehorende tolbedragen afgeschreven.

Waar te verkrijgen: Persoonlijk bij de Welcome points van Easy Toll (bij de grenskantoren langs de EN 13 – Vila Nova de Cerveira, A24 – Chaves, A25 – Vilar Formoso en A22 – Vila Real de Santo António), bij postkantoren, servicestations langs de snelwegen in Portugal en Spanha, bij de aangesloten hoteleenheden, toeristeninformatiebureaus en via het internet: [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt) en <http://www.portugaltolls.pt>

Na aanschaf van het pasje moet het geactiveerd worden door met uw mobiele telefoon een SMS te verzenden met de code van het pasje en het kenteken van de auto, zodat het voertuig behoorlijk geregistreerd wordt. Geldigheid: 1 jaar of totdat het saldo op is

### **Toll service**

- Prepaid document voor personenauto's met de vaste prijs van 20 euro, dat meteen na aanschaf gedurende drie dagen onbeperkt kan worden gebruikt.

- Prepaid document voor een vooraf vastgelegd reistraject, mogelijk voor de trajecten Spanje-vliegveld van Porto via de A 28 of A 41 (retour) of Spanje-vliegveld van Faro via de A 22 (retour).

Waar te verkrijgen: Persoonlijk bij de Welcome points van Easy Toll (bij de grenskantoren langs de EN 13 – Vila Nova de Cerveira, vliegveld van Porto, vliegveld van Faro, A24 – Chaves, A25 – Vilar Formoso en A22 – Vila Real de Santo António), bij postkantoren, servicestations langs de snelwegen en via het internet: [www.ctt.pt](http://www.ctt.pt) en <http://www.portugaltolls.pt>

### **Easy toll**

Automatische betaling van de elektronische tolgelden door middel van een creditcard (Mastercard of Visa) die samen met het kenteken van de auto wordt geregistreerd.

Waar registreren: Persoonlijk bij de Welcome points bij de grenskantoren langs de EN 13 – Vila Nova de Cerveira, A24 – Chaves, A25 – Vilar Formoso en A22 – Vila Real de Santo António.

Hoe registreren: de bestuurder steekt zijn bankpas in de betaalautomaat en het systeem herkent automatisch het kenteken van het voertuig behorend bij de bankpas, zodat de elektronische tolbedragen rechtstreeks worden afgeschreven van de bankrekening.

Geldigheid: 30 dagen na registratie. Van de registratie wordt een bewijsstuk afgegeven dat u dient te bewaren.

Wijzigingen en meer informatie: de bestuurder kan het kenteken wijzigen of de registratie intrekken via het Call Center 707 500 501 (Portugal), +351 212 879 555 (vanuit het buitenland) of via [www.portugaltolls.com](http://www.portugaltolls.com)

### **Via Verde Visitors**

Dit is een elektronische uitrusting die u tijdelijk kunt huren en dat het gebruik van de tolwegen registreert. Het voordeel is dat u deze uitrusting niet alleen op tolwegen met elektronische heffing kunt gebruiken maar ook op de traditionele tolwegen. Bij registratie geeft u een bankrekening op waar de tolgelden automatisch van worden afgeschreven.

Kosten: 6 euro huur voor de eerste week en 1,50 euro voor elke volgende week. Voorts is een borg van 27,50 euro verschuldigd die u terugkrijgt op het moment dat u de uitrusting, in goede staat, weer inlevert).

Geldigheid: 90 dagen, met mogelijkheid tot verlenging.

Waar te huur: [www.viaverde.pt](http://www.viaverde.pt), Lojas Via Verde en bij de servicestations langs de snelweg.

### **Voertuigen met Portugees kenteken**

#### **Huurauto's zonder chauffeur**

Als u een auto huurt kunt u bij het verhuurbedrijf informatie krijgen over de betaling van de elektronische tolgelden. Een aantal autoverhuurbedrijven (verhuur zonder chauffeur) hebben voor het gemak van de klanten hun auto's uitgerust met de elektronische uitrustingen voor de registratie van de tolgelden, die vervolgens met de klant worden verrekend.

Voor huurauto's die geen uitrusting hebben voor registratie van de tolgelden zullen de klanten de kosten meestal achteraf via het postkantoor (CTT) of een van de winkels van het netwerk Payshop betalen. De betaling kan vanaf de 2e dag na het passeren van het tolpunt en gedurende 5 werkdagen worden voldaan. Als de betaaltermijn is verlopen zonder betaling van het tolgeld, wordt dat gezien als overtreding en zal de bestuurder een boete worden opgelegd, verhoogd met administratiekosten.